

1•2•Flex
Algemene voorwaarden

Deze Algemene voorwaarden van 1•2•Flex zijn van toepassing op iedere Overeenkomst die met 1•2•Flex wordt aangegaan, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden van 1•2•Flex (hierna: **Algemene Voorwaarden**) hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Afnemer: De (rechts)persoon waarmee 1•2•Flex de Overeenkomst heeft gesloten.

Applicatie: De Community die door 1•2•Flex via een internetverbinding aan Afnemer ter beschikking wordt gesteld.

Credits: Het door de Afnemer zelf aan te vragen tegoed waarmee bepaalde daarvoor aangeduide Diensten kunnen worden gekocht.

Dienst: Een binnen de Applicatie aangeboden dienst.

Gebruiker: Een door de Afnemer aangewezen (rechts)persoon die een inlognaam en wachtwoord voor de Applicatie toegekend heeft gekregen van 1•2•Flex.

Intellectuele Eigendomsrechten: Alle intellectuele eigendomsrechten en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkenrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.

Omgeving: Een gedeelte van een database binnen de Applicatie waartoe uitsluitend de Afnemer op grond van de Overeenkomst toegang heeft.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Afnemer en 1•2•Flex voor de aankoop van de Applicatie bestaande uit de ondertekende offerte en de Algemene Voorwaarden.

Partijen: 1•2•Flex en Afnemer tezamen.

Artikel 2. Licentie

2.1 Door middel van het sluiten van een Overeenkomst verkrijgt Afnemer uitsluitend een beperkt niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om gebruik te maken van de Applicatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Artikel 3. Betalingen en termijnen

3.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de Opdrachtgever gehouden elke van 1•2•Flex ontvangen factuur binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te voldoen. Betaling zal geschieden in Euro's en zonder verrekening of schuldvergelijking door Opdrachtgever door middel van overmaking of een door 1•2•Flex beschikbaar gestelde online betaal mogelijkheid ten gunste van een door 1•2•Flex aan te wijzen bankrekening.

3.2 Indien de Opdrachtgever niet binnen de hierboven vermelde betalingstermijn van 14 dagen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is 1•2•Flex gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling 5% rente per maand over het verschuldigde bedrag of, indien hoger, de wettelijke (handels)rente aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Daarnaast heeft 1•2•Flex het recht zonder nadere ingebrekestelling of aanzegging alle met de invordering van het verschuldigde gepaard gaande kosten, gerechtelijke of buitengerechtelijke, op de Opdrachtgever te verhalen. De kosten bedragen ten minste 15% over het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,-. Bij het niet tijdig betalen van de factuur is 1•2•Flex gerechtigd om het creditsaldo te bevriezen totdat de betaling is ontvangen.

3.3 Bezwaren ten aanzien van facturen dienen schriftelijk per aangetekende brief binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur bij 1•2•Flex te worden ingediend. Bezwaren schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij expliciet anders vermeld.

4.2 De prijs voor het gebruik van de Applicatie gedurende het eerste jaar na het aangaan van de Overeenkomst is bij vooruitbetaling verschuldigd uiterlijk 14 dagen na de datum van de door 1•2•Flex aan Afnemer toegezonden factuur, tenzij expliciet anders overeengekomen.

4.3 De prijs van een Credit is opgenomen in de offerte. 1•2•Flex is te allen tijde gerechtigd om de prijs van een Dienst aan te passen.

4.4 1•2•Flex is gerechtigd om de prijzen jaarlijks aan te passen conform het consumentenprijsindexcijfer Zakelijke dienstverlening van het CBS.

Artikel 5. Geheimhouding

5.1 1•2•Flex is, behoudens verplichtingen die de wet op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Afnemer ter beschikking is gesteld. 1•2•Flex is echter te allen tijde gerechtigd contacten uit haar eigen account te gebruiken, ook indien deze contacten zijn opgenomen in het account van Afnemer. Deze geheimhoudingsplicht van 1•2•Flex geldt niet in het geval 1•2•Flex voor zichzelf optreedt in een juridische procedure van welke aard dan ook waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

5.2 1•2•Flex is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot een individueel contact, aan te wenden voor statistische of marketing doeleinden.

Artikel 6. De Applicatie

6.1 De apparatuur (onder verantwoordelijkheid) van de Afnemer waarop gebruikt wordt gemaakt van de Applicatie dienen te voldoen aan bepaalde specificaties die in de offerte zullen worden opgenomen. Wanneer niet wordt voldaan aan deze specificaties, kunnen onderdelen van de Applicatie (gedeeltelijk) niet werken. 1•2•Flex aanvaardt hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.

6.2 1•2•Flex verleent Afnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht om gebruik te maken van de Applicatie ten behoeve van haar eigen administratie. 1•2•Flex zal daartoe aan Afnemer een gebruikersnaam en een wachtwoord verstrekken, waarmee Afnemer kan inloggen in haar eigen Omgeving.

6.3 Indien de Afnemer gebruikt maakt van de mogelijkheid om gegevens uit te wisselen, geeft de Afnemer hierbij bij voorbaat toestemming voor het uitwisselen van deze gegevens en bestanden zonder dat 1•2•Flex voor de inhoud daarvan op enige wijze verantwoordelijkheid draagt.

6.4 Afnemer is gerechtigd om één of meer Gebruikers aan te maken. Afnemer staat ervoor in dat iedere Gebruiker zich te allen tijde houdt aan het bepaalde in de Algemene Voorwaarden. Afnemer vrijwaart 1•2•Flex voor aanspraken van Gebruikers, alsmede voor aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat Gebruikers gebruik hebben gemaakt van de Applicatie op een wijze die strijdig is met het bepaalde in de Algemene Voorwaarden of die onrechtmatig is.

6.5 Afnemer is zich ervan bewust en is er uitdrukkelijk op gewezen door 1•2•Flex dat de Applicatie geen onveranderlijke dienst aan de Afnemer is en dat die aan veranderingen onderhevig kan zijn. 1•2•Flex zal zich naar beste vermogen inspannen om de Applicatie te laten blijven beantwoorden aan de Overeenkomst. In geval de Applicatie niet zou beantwoorden aan de Overeenkomst, is 1•2•Flex gerechtigd om, naar eigen keuze, 1) de Applicatie zodanig te wijzigen dat deze (weer) beantwoordt aan de Overeenkomst, 2) de Applicatie te vervangen door een applicatie die (wel) beantwoordt aan de Overeenkomst of 3) de levering van de Applicatie te staken en de Overeenkomst op te zeggen. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding van 1•2•Flex is hiermee uitgesloten.

6.6 1•2•Flex is gerechtigd om de functionaliteit van de Applicatie van tijd tot tijd aan te passen om deze te verbeteren of te wijzigen en om fouten te herstellen, alsmede om naar eigen inzicht updates en upgrades ter beschikking te stellen en/of door te voeren, met dien verstande dat 1•2•Flex deze tijdig aan Afnemer bekend zal maken, tenzij dit in redelijkheid niet van 1•2•Flex kan worden verwacht dan wel indien dit ondergeschikte aanpassingen betreft.

Artikel 7. Gebruik van de Applicatie

7.1 De volgende handelingen met betrekking tot de Applicatie mogen niet door of vanwege Afnemer worden verricht:

- a. de Applicatie gebruiken anders dan waarvoor deze ter beschikking is gesteld (vgl. artikel 6.2 Algemene Voorwaarden), waaronder het op enigerlei wijze, geheel of gedeeltelijk, openbaar maken, verveelvoudigen, of anderszins aan derden ter beschikking stellen;
- b. een of meer wijzigingen daarin aanbrengen;
- c. aangebrachte technische beveiligingen en andere voorzieningen (doen) verwijderen of omzeilen;
- d. de Applicatie zodanig gebruiken, dat het systeem waarmee de Applicatie ter beschikking wordt gesteld overmatig belast wordt.

7.2 Afnemer bepaalt welke informatie met behulp van de Applicatie wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. 1•2•Flex aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de met behulp van de Applicatie opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Afnemer vrijwaart 1•2•Flex voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Afnemer met behulp van de Applicatie opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is dan wel inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van een derde.

7.3 Mocht 1•2•Flex blijken dat informatie die door Afnemer met behulp van de Applicatie is opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is of inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van een derde, dan zal zij prompt handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Zodra Afnemer weet of vermoedt dat hiervan sprake is, dient Afnemer 1•2•Flex hier onmiddellijk mondeling en daarna schriftelijk van op de hoogte te stellen.

7.4 Afnemer is verplicht de door 1•2•Flex verstrekte, of door Afnemer aangemaakte gebruikersnamen, wachtwoorden geheim te houden en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik daarvan. Afnemer vrijwaart 1•2•Flex voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat ongeautoriseerde gebruikers schade hebben veroorzaakt door het gebruik van de Applicatie. Zodra Afnemer weet of vermoed dat gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient 1•2•Flex daarvan onmiddellijk mondeling en daarna schriftelijk op de hoogte te worden gesteld.

7.5 Afnemer is verantwoordelijk voor het selecteren, gebruiken, en in stand houden van de apparatuur, netwerkverbindingen, en alle andere faciliteiten benodigd om toegang te verkrijgen tot de Applicatie. 1•2•Flex is niet aansprakelijk voor schade tengevolge van gebreken, storingen, beperkte beschikbaarheid, of andere tekortkomingen die hiermee verband houden.

7.6 Op verzoek van of namens 1•2•Flex zal Afnemer steeds alle medewerking verlenen en informatie verstrekken die 1•2•Flex van haar verlangt in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Afnemer zal zich naar beste vermogen inspannen om steeds juist, volledig en tijdig aan dergelijke verzoeken van 1•2•Flex te voldoen. Ook is Afnemer gehouden om gevolg te geven aan nadere instructies van of namens 1•2•Flex met betrekking tot het gebruik van de Applicatie.

Artikel 8. Ondersteuning

8.1 1•2•Flex spant zich in om technische en inhoudelijke ondersteuning te bieden aan Afnemer en Gebruiker met betrekking tot de Applicatie.

Artikel 9. Privacy en veiligheid

9.1 Het gebruik van de Applicatie kan verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen. 1•2•Flex valt in dit opzicht aan te merken als bewerker. Afnemer is aan te merken als verantwoordelijke, zoals bedoeld in artikel 1 onder d van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Afnemer vrijwaart 1•2•Flex tegen aanspraken van derden dat door het gebruik van de Applicatie persoonsgegevens zijn verwerkt in strijd met de toepasselijke wetgeving.

9.2 1•2•Flex zal zich redelijkerwijs inspannen om de met behulp van de Applicatie opgeslagen informatie te beveiligen. Afnemer ziet erop toe dat Gebruikers gebruik maken van de gangbare veiligheidsmiddelen die redelijkerwijs op een computer geïnstalleerd behoren te zijn, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot een anti-virus, anti-spyware, anti-malware, anti-phishing en firewall oplossing, alsmede van eventuele beveiligingsmiddelen die door 1•2•Flex beschikbaar worden gesteld.

9.3 Alle berichten verstuurd vanuit de Applicatie zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Afnemer. Afnemer zal er voor zorg dragen dat deze berichten voldoen aan de daaromtrent geldende wettelijke regelingen.

Artikel 10. Intellectuele Eigendomsrechten

10.1 De Intellectuele Eigendomsrechten op de Applicatie blijven berusten bij 1•2•Flex en/of haar licentiegever(s).

10.2 Indien naar het oordeel van 1•2•Flex aannemelijk is dat komt vast te staan dat de Applicatie inbreuk maakt op enig recht van een derde, is 1•2•Flex gerechtigd, naar eigen keuze, 1) naar het redelijke oordeel van 1•2•Flex gelijkwaardige content ter beschikking te stellen of 2) de levering van de Applicatie te staken en de Overeenkomst op te zeggen. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.

10.3 Afnemer mag aanduidingen van de rechthebbende met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten op de Applicatie niet wijzigen, verwijderen of onleesbaar maken. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

10.4 1•2•Flex vrijwaart Afnemer tegen aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de Applicatie in Nederland inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten of anderszins onrechtmatig zijn, op voorwaarde dat Afnemer 1•2•Flex onverwijld informeert over het bestaan en de inhoud van dergelijke aanspraken en dat Afnemer 1•2•Flex de volledige vrijheid laat in het voeren van onderhandelingen daarover en/of het treffen van een regeling en/of het voeren van verweer in een eventuele procedure. Afnemer verplicht zich tot het geven van alle informatie en medewerking aan 1•2•Flex die daarvoor redelijkerwijs nodig is. De vrijwaringsverplichting van 1•2•Flex vervalt indien en voor zover de beweerde inbreuk is veroorzaakt door wijzigingen in de Applicatie die door Afnemer of namens Afnemer door een derde zijn verricht, door onoordeelkundig gebruik van de Applicatie al dan niet in combinatie met niet door 1•2•Flex ter beschikking gestelde producten of diensten of als gevolg van enig ander handelen in strijd met de Overeenkomst.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 1•2•Flex is slechts aansprakelijk voor schade uit welke hoofde dan ook tot een bedrag van maximaal de in één jaar door de Afnemer betaalde licentievergoeding met een maximum van € 10.000. 1•2•Flex is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals maar niet beperkt tot geleden verlies, gederfde winst, bedrijfstagnatie of verlies van goodwill en/of gegevens. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de Afnemer om zijn informatie op voldoende efficiënte manier te bewaren en voor nodige back-ups te zorgen. De hiervoor omschreven beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de directie of leidinggevend personeel van 1•2•Flex.

11.2 1•2•Flex aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor niet door haar aangebrachte modificaties aan de Applicatie en/of een Dienst.

11.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Afnemer iedere schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij 1•2•Flex meldt. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

11.4 Onverminderd de overige vrijwaringen in de Overeenkomst, vrijwaart Afnemer 1•2•Flex tegen alle vorderingen van derden ter zake of in verband met het gebruik en het ter beschikking stellen van de Applicatie alsmede anderszins ter zake of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de vordering is gebaseerd op handelen dat aantoonbaar toerekenbaar is aan 1•2•Flex.

Artikel 12. Duur en beëindiging

12.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, maar tenminste 12 maanden, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen. Na afloop van de bepaalde tijd wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. Na afloop van de bepaalde tijd kan de Overeenkomst door een partij te allen tijde worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij expliciet anders overeengekomen.

12.2 Onverminderd alle andere rechten en vorderingen op grond van de wet kan 1•2•Flex door een schriftelijke mededeling aan Afnemer de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder in verband daarmee tot schadevergoeding gehouden te zijn, ontbinden indien zich een of meer van de volgende situaties voordoet:

a. Afnemer is opgehouden te bestaan of ontbonden;

b. Afnemer is in staat van faillissement verklaard of aan haar is, al dan niet voorlopig, surseance van betaling verleend, of Afnemer heeft anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;

c. Afnemer is tekortgeschoten in de nakoming van enige verplichting uit deze Overeenkomst en, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, deze verplichting na door 1•2•Flex bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld de verplichting niet alsnog binnen een redelijke termijn nakomt;

d. Afnemer een op grond van de Overeenkomst aan 1•2•Flex verschuldigde betaling niet binnen de daartoe gestelde betalingstermijn volledig heeft voldaan.

e. Afnemer inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van 1•2•Flex en of haar licentiegevers;

f. 1•2•Flex op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijke uitspraak dan wel als gevolg van de beëindiging of wijzigingen van een overeenkomst met haar toeleveranciers en/of licentiegevers, niet meer in staat is of gerechtigd is de Applicatie overeenkomstig hetgeen in de Overeenkomst is bepaald aan Afnemer te leveren.

Artikel 13. Wijzigingen en aanvullingen

13.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst zijn slechts geldig indien 1•2•Flex daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd en kunnen slechts daarmee worden bewezen.

Artikel 14. Credits

14.1 Credits zijn onbeperkt houdbaar, maar eindigen bij het einde van de Overeenkomst. Credits zijn niet inwisselbaar voor geld.

14.2 Indien Afnemer Credits aanvraagt, verbindt Afnemer zich daarmee tot betaling van de aangevraagde Credits.

14.3 Indien Afnemer de aangevraagde Credits niet betaald binnen de gestelde betalingstermijn is 1•2•Flex gerechtigd om deze Credits te blokkeren, onverminderd de verplichting tot betaling van deze Credits door Afnemer en de overige rechten van 1•2•Flex.

14.4 Per abuis aangevraagde Credits zullen niet worden terug gedraaid door 1•2•Flex, tenzij Afnemer onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 8 uur schriftelijk aan 1•2•Flex laat weten dat de aangevraagde Credits niet juist zijn waarbij Afnemer tevens het juiste aantal Credits aan 1•2•Flex zal doorgeven.

14.5 De Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in de Applicatie. Dit betekent bijvoorbeeld dat als Afnemer een sms stuurt vanuit de Applicatie, dat 1•2•Flex niet verantwoordelijk kan worden gehouden als de sms niet, niet volledig en/of niet leesbaar bij het contact aankomt.

Artikel 15. Varia, toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van een opdracht zal alleen naar Nederlands recht worden beslist en zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Utrecht, tenzij Partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.

15.2 De bepalingen in de Overeenkomst bepalen de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitlatingen van 1•2•Flex ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.

15.3 Indien enige bepaling van deze Overeenkomst om welke reden ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van het resterende deel van deze Overeenkomst respectievelijk die bepaling. Partijen verplichten zich de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking van onverbindende bepaling zoveel mogelijk benadert.

15.4 1•2•Flex is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

15.5 Partijen zijn niet gerechtigd om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande toestemming van de andere partij. Afnemer is tevens niet gerechtigd is om het recht op het gebruik van de Applicatie aan een derde in sublicentie uit te geven.
